पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.

नागरीकांची सनद

विभागाचे नाव : प्रशासन विभाग

अ. क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिकाऱ्याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार,अधिनियम २००५,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/चिप मॅनेजर, (ॲडमिन ॲण्ड एच.आर.)	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी सहव्यवस्थापकीय संचालक
२	नागरिक तक्रार अर्ज	संबधित लेखनिक	०२ दिवसात	-

विभागाचे नाव : मुख्य अभियंता विभाग

अ. क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिकाऱ्याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार,अधिनियम २००५,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/डिएमई/फोरमन	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी/मुख्य अभियंता
२	नागरिक तक्रार अर्ज संचलनातील बसेस विषयी सूचना व तक्रारी	डिएमई/फोरमन	०३ दिवसात	मुख्य अभियंता
३	एनजीओ सूचना व तक्रारी	मुख्य अभियंता/ डिएमई/फोरमन/वरिष्ठ लिपिक	०३ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक

विभागाचे नाव : स्थापत्य (क) विभाग

अ. क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिकाऱ्याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार,अधिनियम २००५,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/स्थापत्य अभियंता(क)	३० दिवसांत प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी सहव्यवस्थापकीय संचालक
२	विविध बसमार्गावरील नवीन बसशेडस उभारणे.	स्थापत्य अभियंता (क)	२० दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
३	विविध बसमार्गावरील नवीन बसशेडस दुरुस्ती करणे,आसन व्यवस्था इ.सेवा	स्थापत्य अभियंता (क)मेन्टनन्स सुपरवायझर (सिव्हिल)	०७ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
४	विविध बसमार्गावरील थांबा पाटी बसविणे वदुरुस्ती करणे	स्थापत्य अभियंता (क)	०७ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
५	इतर तक्रारी निवारण करणे	स्थापत्य अभियंता (क)	०२ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक

विभागाचे नाव : लेखा विभाग

अ.क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणार अधिकारी/कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिकाऱ्याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार,अधिनियम २००५,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/ लेखाधिकारी	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी/ मुख्य लेखा व वित्त अधिकारी
२	प्राप्त लेखी तक्रार भविष्य निर्वाह निधी विभाग पगार पत्रक विभाग संगणक विभाग	संबधित लेखनिक	०२ दिवसात	मुख्य लेखा व वित्त अधिकारी

विभागाचे नाव : ऑडीट विभाग

अ. क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिकाऱ्याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार,अधिनियम २००५,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/ मुख्य अंतर्गत अर्थान्विक्षक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी मुख्य लेखा व वित्त अधिकारी
२	ऑडीट विभागा संबंधित तक्रार	संबधित लेखनिक	०२ दिवसात	मुख्य लेखा व वित्त अधिकारी

विभागाचे नाव : विधी विभाग

अ.क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिकाऱ्याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार,अधिनियम २००५,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/ कंपणी सेक्रेटरी आणि विधी अधिकारी	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी सहव्यवस्थापकीय संचालक
२	नागरिक तक्रार अर्ज	संबधित लेखनिक	०२ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक

विभागाचे नाव : खाते निहाय चौकशी विभाग

अ.क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिकाऱ्याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार,अधिनियम २००५,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/ खाते निहाय चौकशी अधिकारी	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी सहव्यवस्थापकीय संचालक
२	नागरिक तक्रार अर्ज प्राप्त लेखी तक्रार	संबंधित लेखनिक	०२ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक

विभागाचे नाव : कामगार व जनता संपर्क विभाग

अ. क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिकाऱ्याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार,अधिनियम २००५,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/ कामगार व जनता संपर्क अधिकारी	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी सहव्यवस्थापकीय संचालक
२	विद्यार्थ्यांना शैक्षणिक प्रबंध करणेकामी मान्यता /तसेच या विभागाकडील उपलब्ध माहिती देणे.	कामगार व जनता संपर्क अधिकारी	०७ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
३	ड्रायव्हींग करतेवेळी मोबाईल वापर बक्षिस योजना	कामगार व जनता संपर्क अधिकारी	०७ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
४	एन.जी.ओ.वैद्यकीय शिबीर आयोजन	कामगार व जनता संपर्क अधिकारी	०७ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
५	नागरिक तक्रार अर्ज प्राप्त लेखी तक्रार	संबंधित लेखनिक	०३ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक

विभागाचे नाव : वाहतुक विभाग

अ. क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिकाऱ्याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार,अधिनियम २००५,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/डेपो मॅनेजर वाहतुक व्यवस्थापक कार्यालय	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी वाहतुक व्यवस्थापक
२	१)नागरिक तक्रार अर्ज २)विशेष बससेवा देणे ३)विद्यार्थी विशेष बससेवा	संबधित लेखनिक	०२ दिवसात	वाहतुक व्यवस्थापक

विभागाचे नाव : खाजगी बस विभाग

अ.क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिकाऱ्याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार,अधिनियम २००५,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/खाजगी बस विभाग प्रमुख	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी वाहतुक व्यवस्थापक
२	नागरिक तक्रार अर्ज खाजगीबस विभागा संबंधित तक्रार	संबधित लेखनिक	०२ दिवसात	वाहतुक व्यवस्थापक

विभागाचे नाव : अपघात विभाग

अ. क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार,अधिनियम २००५,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/ अपघात विभाग प्रमुख	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी वाहतुक व्यवस्थापक
२	१)मासिक अपघात अहवाल	जनमाहिती अधिकारी/ अपघात विभाग प्रमुख	३० दिवसात	वाहतुक व्यवस्थापक
	२)अन्य अपघाताची माहिती	जनमाहिती अधिकारी/ अपघात विभाग प्रमुख	२४ तास	
	३)अपघातग्रस्त व्यक्तींना मदत	जनमाहिती अधिकारी/ अपघात विभाग प्रमुख	२४ तास	

विभागाचे नाव :- विद्युत विभाग

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	महिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/ कनिष्ठ अभियंता	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी सहव्यवस्थापकीय संचालक
२	बसस्थानके,डेपो ,कॉलनी इमारती,विजबचत प्रकल्प या ठिकाणकडील विद्युत व्यवस्थेबाबत नागरिक तक्रार अर्ज	मेन्टेनन्स इलेक्ट्रीशियन कनिष्ठ अभियंता विद्युत	७दिवस	सहव्यवस्थापकीय संचालक

विभागाचे नाव :- बी.आर.टी.विभाग

अ. क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	महिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /कार्यालय अधिक्षक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी सहव्यवस्थापकीय संचालक
२	नागरीक तक्रार अर्ज	बीआरटी विभाग प्रमुख	०२ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
३	संपुर्ण बीआरटी संचलना विषयी सूचना त्रुटी व तक्रारी	बीआरटी विभाग प्रमुख	०३ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
४	बीआरटी बसेस वरील आयटीएमएस यंत्रणेतील सूचना व तक्रारी	बीआरटी विभाग प्रमुख	०३ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
५	बीआरटी मार्गातील बस थांबे मार्ग व टर्मिनल्स मधील दुरुस्ती सूचना व तक्रारी	बीआरटी विभाग प्रमुख	१५ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
६	बीआरटी मधील सुरक्षा रक्षक व ट्रॅफिक वॉर्डन यांच्या विषयी सूचना व तक्रारी	बीआरटी विभाग प्रमुख	०१ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
७	संचलनातील बसेस विषयी सूचना व तक्रारी	बीआरटी विभाग प्रमुख	०३ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक

विभागाचे नाव :- सुरक्षा विभाग

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	महिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी / सुरक्षा अधिकारी	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी सहव्यवस्थापकीय संचालक
२	मुख्यालय,डेपो,बसस्थानके, पार्किंगयार्ड,कमर्शिअल कॉम्प्लेक्स इत्यादी ठिकाणी सुरक्षा व्यवस्था पुरविणे.	सुरक्षा अधिकारी	वरील व कायम	सहव्यवस्थापकीय संचालक
३	नागरीक अर्ज व तक्रार अर्ज	सुरक्षा अधिकारी	०२दिवसात	प्रशासन अधिकारी

विभागाचे नाव :- स्वच्छता विभाग

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी स्वच्छता विभाग प्रमुख	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी सहव्यवस्थापकीय संचालक
२	विविध बसस्थानके,बस डेपो कमर्शिअल इमारती,कॉलनी इमारती येथील स्वच्छते बाबत प्राप्त तक्रारीची पुर्तता करणे	स्वच्छता विभाग प्रमुख	२ दिवस	सहव्यवस्थापकीय संचालक

विभागाचे नाव :- सांख्यिकी विभाग

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी सांख्यिकी निरिक्षक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	मासिक सांख्यिकी अहवाल अन्य सांख्यिकी माहिती	सांख्यिकी निरिक्षक	३० दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

विभागाचे नाव :- पास विभाग

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	माहिती अधिकारी पास विभाग प्रमुख	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	पास केंद्रावरुन देण्यात येणारे पासेस :- अ)प्रवासी ब)विद्यार्थी,क)जेष्ठ नागरीक	संबंधीत पास केंद्रावरील कर्मचारी	कागदपत्रे सादर केल्यावर लगेच	पास विभाग प्रमुख
३	मध्यवर्ती पास कार्यालयातून देण्यात येणारे पासेस :- अंध,अपंग,मतिमंद,मनपा कर्मचारी खासबाब,वार्ताहर,स्वातंत्र्य सैनिक,खेळाडू,पोलिस कार्यालये,सेवानिवृत्त सेवक,सेवकपाल्य,इ.	मध्यवर्ती पास कार्यालयातील संबंधीत कामकाज नेमून दिलेले कर्मचारी	३ दिवसात	पास विभाग प्रमुख

विभागाचे नाव :- भांडार विभाग

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /कार्यालय अधिक्षक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी भांडार अधिकारी
२	प्राप्त तक्रार	भांडार अधिक्षक	०२ दिवस	भांडार अधिकारी

विभागाचे नाव :- जाहिरात विभाग

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी जाहिरात विभाग प्रमुख	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी सहव्यवस्थापकीयसंचालक
२	नागरीकांच्या तक्रारीवर कार्यवाही	संबधित लेखनिक	०२ दिवस	सहव्यवस्थापकीय संचालक

पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.

नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव :- स्वारगेट आगार

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दरमहा पहिला शनिवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५.००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	२ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.
नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:-न.ता.वाडी आगार

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दरमहा पहिला शनिवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५ .००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	२ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.
नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:- हडपसर आगार

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दरमहा पहिला शनिवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५ .००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	२ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.

नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:-कोथरुड आगार

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्तीं बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दरमहा पहिला शनिवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५ .००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	२ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.

नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:-कात्रज आगार

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दरमहा पहिला शनिवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५ .००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	२ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.
नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:-मार्केटयार्ड आगार

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दरमहा पहिला शनिवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५ .००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	२ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.
नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:-पुणे स्टेशन आगार

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दरमहा पहिला शनिवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५ .००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	२ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.

नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:- निगडी आगार

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दरमहा पहिला शनिवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५ .००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	२ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.

नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:-नेहरुनगर (पिंपरी) आगार

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दरमहा पहिला शनिवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५ .००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	२ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.

नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:- भोसरी आगार

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दरमहा पहिला शनिवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५.००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	२ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.

नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:-बालेवाडी आगार

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दरमहा पहिला शनिवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५.००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	२ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.
नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:-भेकराईनगर आगार

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दरमहा पहिला शनिवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५.००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	२ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.
नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:-शेवाळवाडी आगार

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दरमहा पहिला शनिवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५.००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	२ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

सहव्यवस्थापकीय संचालक,
पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.