

पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.

नागरीकांची सनद

विभागाचे नाव : प्रशासन विभाग

अ.क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/ कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार, अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी तथा डेप्युटी चिफ मॅनेजर, (अॅडमिन)	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी सहव्यवस्थापकीय संचालक
२	नागरिक तक्रार अर्ज	संबंधित लेखनिक	०७ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक

विभागाचे नाव : वाहतुक विभाग

अ.क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार, अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/ खाते निहाय चौकशी अधिकारी	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	संबंधित लेखनिक	०७ दिवसात	वाहतुक व्यवस्थापक
३	नागरिकांचे सूचना व तक्रारी	संबंधित लेखनिक	१५ दिवसात	वाहतुक व्यवस्थापक
४	विशेष बससेवा देणे	संबंधित लेखनिक	०७ दिवसात	वाहतुक व्यवस्थापक
६	विद्यार्थी विशेष बससेवा	संबंधित लेखनिक	०७ दिवसात	वाहतुक व्यवस्थापक

विभागाचे नाव : स्थापत्य (क) विभाग

अ.क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	एसेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार, अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी / स्थापत्य अभियंता(क)	३० दिवसांत प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी सहव्यवस्थापकीय संचालक
२	विविध बसमार्गावरील नवीन बसशेडस उभारणे.	स्थापत्य अभियंता (क)	१५ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
३	विविध बसमार्गावरील नवीन बसशेडस दुरुस्ती करणे, आसन व्यवस्था इ. सेवा	स्थापत्य अभियंता (क) मॅटेनन्स सुपरवायझर (सिव्हिल)	१५ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
४	विविध बसमार्गावरील थांबा पाटी बसविणे व दुरुस्ती करणे	स्थापत्य अभियंता (क)	०७ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
५	इतर तक्रारी निवारण करणे	स्थापत्य अभियंता (क)	०७ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक

विभागाचे नाव : लेखा विभाग

अ.क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/ कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार, अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/ लेखाधिकारी	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी/ मुख्य लेखा व वित्त अधिकारी
२	प्राप्त लेखी तक्रार भविष्य निर्वाह निधी विभाग	संबंधित लेखनिक	०७ दिवसात	मुख्य लेखा व वित्त अधिकारी
३	प्राप्त लेखी तक्रार पगार पत्रक विभाग	संबंधित लेखनिक	०७ दिवसात	मुख्य लेखा व वित्त अधिकारी

विभागाचे नाव : ऑडीट विभाग

अ. क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार, अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/ मुख्य अंतर्गत अर्थान्विक्षक	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी मुख्य लेखा व वित्त अधिकारी
२	ऑडीट विभागा संबंधित तक्रार	संबंधित लेखनिक	०७ दिवसात	मुख्य लेखा व वित्त अधिकारी

विभागाचे नाव : विधी विभाग

अ.क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/ कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार, अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/ कंपनी सेक्रेटरी आणि विधी अधिकारी	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी सहव्यवस्थापकीय संचालक
२	नागरिक तक्रार अर्ज प्राप्त लेखी तक्रार	संबंधित लेखनिक	०७ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक

विभागाचे नाव : खाते निहाय चौकशी विभाग

अ.क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/ कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/ खाते निहाय चौकशी अधिकारी	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी सहव्यवस्थापकीय संचालक
२	नागरिक तक्रार अर्ज प्राप्त लेखी तक्रार	संबंधित लेखनिक	०७ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक

विभागाचे नाव : कामगार व जनता संपर्क विभाग

अ. क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/ कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार, अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/ कामगार व जनता संपर्क अधिकारी	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी सहव्यवस्थापकीय संचालक
२	विद्यार्थ्यांना शैक्षणिक प्रबंध करणेकामी मान्यता /तसेच या विभागाकडील उपलब्ध माहिती देणे.	कामगार व जनता संपर्क अधिकारी	०७ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
३	ड्रायव्हींग करतेवेळी मोबाईल वापर बक्षिस योजना	कामगार व जनता संपर्क अधिकारी	०७ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
४	एन.जी.ओ.वैद्यकीय शिबीर आयोजन	कामगार व जनता संपर्क अधिकारी	०७ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
५	नागरिक तक्रार अर्ज प्राप्त लेखी तक्रार	संबंधित लेखनिक	०७ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
६	एनजीओ सूचना व तक्रारी	संबंधित लेखनिक	१५ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक

विभागाचे नाव : मुख्य अभियंता विभाग

अ.क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/ कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/ डिएमई/फोरमन	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी/मुख्य अभियंता
२	नागरिक तक्रार अर्ज संचलनातील बसेस विषयी सूचना व तक्रारी	डिएमई/फोरमन	०७ दिवसात	मुख्य अभियंता

विभागाचे नाव : खाजगी बस विभाग

अ.क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार, अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/खाजगी बस विभाग प्रमुख	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी वाहतुक व्यवस्थापक
२	नागरिक तक्रार अर्ज खाजगीबस विभागा संबंधित तक्रार	संबंधित लेखनिक	०७ दिवसात	वाहतुक व्यवस्थापक

विभागाचे नाव : अपघात विभाग

अ. क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार, अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/अपघात विभाग प्रमुख	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी वाहतुक व्यवस्थापक
२	१) मासिक अपघात अहवाल	जनमाहिती अधिकारी/अपघात विभाग प्रमुख	३० दिवसात	वाहतुक व्यवस्थापक
	२) अन्य अपघाताची माहिती	जनमाहिती अधिकारी/अपघात विभाग प्रमुख	२४ तास	
	३) अपघातग्रस्त व्यक्तींना मदत	जनमाहिती अधिकारी/अपघात विभाग प्रमुख	२४ तास	

वे

विभागाचे नाव :- विद्युत विभाग

अ.क.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	महिती अधिकार अधिनियम २००५ अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/ कनिष्ठ अभियंता	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी सहव्यवस्थापकीय संचालक
२	बसस्थानके, डेपो, कॉलनी इमारती, विजबचत प्रकल्प या ठिकाणकडील विद्युत व्यवस्थेबाबत नागरिक तक्रार अर्ज	मेन्टेनन्स इलेक्ट्रीशियन कनिष्ठ अभियंता विद्युत	०७ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक

फु

विभागाचे नाव :- सुरक्षा विभाग

अ.क.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	महिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी / सुरक्षा अधिकारी	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी सहव्यवस्थापकीय संचालक
२	मुख्यालय, डेपो, बसस्थानके, पार्किंगयार्ड, कर्मशिअल कॉम्प्लेक्स इत्यादी ठिकाणी सुरक्षा व्यवस्था पुरविणे.	सुरक्षा अधिकारी	नियमित कामकाज	सहव्यवस्थापकीय संचालक
३	नागरीक अर्ज व तक्रार अर्ज	सुरक्षा अधिकारी	०७ दिवसात	प्रशासन अधिकारी

विभागाचे नाव :- स्वच्छता विभाग

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी / स्वच्छता विभाग प्रमुख	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी / सहव्यवस्थापकीय संचालक
२	विविध बस स्थानके, बस डेपो, कमर्शियल इमारती, कॉलनी इमारती येथील स्वच्छतेबाबत प्राप्त तक्रारीचे पुर्तता करणे.	स्वच्छता विभाग प्रमुख	०७ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक

विभागाचे नाव - पास विभाग

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी / पास विभाग प्रमुख	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी / वाहतुक व्यवस्थापक
२	पास केंद्रावरून देण्यात येणारे पासेस अ) प्रवासी ब) विद्यार्थी क) जेष्ठ नागरिक	संबंधित पास केंद्रावरील कर्मचारी	कागदपत्रे सादर केल्यावर लगेच	पास विभाग प्रमुख
३	मध्यवर्ती पास कार्यालयातून देण्यात येणारे पासेस - अंध अपंग, मतिमंद, मनपा कर्मचारी, खासबाब, वार्ताहर, स्वातंत्र्य, सैनिक, खेळाडू, पोलिस कार्यालये, सेवानिवृत्त सेवक, सेवकपाल्य इ.	मध्यवर्ती पास कार्यालयातील संबंधित कामकाज नेमून दिलेले कर्मचारी	०७ दिवसात	पास विभाग प्रमुख

विभागाचे नाव :- सांख्यिकी विभाग

अ. क.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी / सांख्यिकी निरीक्षक	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी / वाहतुक व्यवस्थापक
२	मासिक सांख्यिकी अहवाल अन्य सांख्यिकी माहिती	सांख्यिकी निरीक्षक	वरील व कायम	वाहतुक व्यवस्थापक

विभागाचे नाव - भांडार विभाग

अ. क.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी / कार्यालय अधिक्षक	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी भांडार अधिकारी
२	नागरीक अर्ज व तक्रार अर्ज	भांडार अधिक्षक	०७ दिवसात	भांडार अधिकारी

विभागाचे नाव - जाहिरात विभाग

अ. क.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी / जाहिरात विभाग प्रमुख	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी सहव्यवस्थापकीय संचालक
२	नागरीक अर्ज व तक्रार अर्ज	संबंधित लेखनिक	०७ दिवसात	प्रशासन अधिकारी

विभागाचे नाव :- बी.आर.टी.विभाग

अ. क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	महिती अधिकार अधिनियम २००५ अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी / कार्यालय अधिक्षक	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी सहव्यवस्थापकीय संचालक
२	नागरीक तक्रार अर्ज	बीआरटी विभाग प्रमुख	०७ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
३	संपुर्ण बीआरटी संचलना विषयी सूचना त्रुटी व तक्रारी	बीआरटी विभाग प्रमुख	०७ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
४	बीआरटी बसेस वरील आयटीएमएस यंत्रणेतील सूचना व तक्रारी	बीआरटी विभाग प्रमुख	०७ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
५	बीआरटी मार्गातील बस थांबे मार्ग व टर्मिनल्स मधील दुरुस्ती सूचना व तक्रारी	बीआरटी विभाग प्रमुख	१५ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
६	बीआरटी मधील सुरक्षा रक्षक व ट्रॅफिक वॉर्डन यांच्या विषयी सूचना व तक्रारी	बीआरटी विभाग प्रमुख	०७ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
७	संचलनातील बसेस विषयी सूचना व तक्रारी	बीआरटी विभाग प्रमुख	०७ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक

**पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.
नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव :- स्वारगेट आगार**

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	०७ दिवस	मुख्य अभियंता
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दुसरा व चौथा शुक्रवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५ .००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

**पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.
नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:-न.ता.वाडी आगार**

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	०७ दिवस	मुख्य अभियंता
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दुसरा व चौथा शुक्रवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५ .००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

**पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.
नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:- हडपसर आगार**

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	०७ दिवस	मुख्य अभियंता
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दुसरा व चौथा शुक्रवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५ .००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

**पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.
नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:-कोथरुड आगार**

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	०७ दिवस	मुख्य अभियंता
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दुसरा व चौथा शुक्रवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५ .००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

**पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.
नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:-कात्रज आगार**

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	०७ दिवस	मुख्य अभियंता
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दुसरा व चौथा शुक्रवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५ .००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

**पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.
नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:-अप्पर आगार**

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	०७ दिवस	मुख्य अभियंता
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दुसरा व चौथा शुक्रवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५ .००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

**पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.
नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:-पुणे स्टेशन आगार**

अ.क.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी / वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	०७ दिवस	मुख्य अभियंता
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दुसरा व चौथा शुक्रवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५ .००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

**पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.
नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:- निगडी आगार**

अ.क.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी / वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	०७ दिवस	मुख्य अभियंता
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दुसरा व चौथा शुक्रवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५ .००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

**पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.
नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:-नेहरूनगर (पिंपरी) आगार**

अ.क.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	०७ दिवस	मुख्य अभियंता
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दुसरा व चौथा शुक्रवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५ .००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

**पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.
नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:- भोसरी आगार**

अ.क.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	०७ दिवस	मुख्य अभियंता
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दुसरा व चौथा शुक्रवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५ .००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

**पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.
नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:-बालेवाडी आगार**

अ.क.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	०७ दिवस	मुख्य अभियंता
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दुसरा व चौथा शुक्रवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५ .००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

**पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.
नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:-भेकराईनगर आगार**

अ.क.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	०७ दिवस	मुख्य अभियंता
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दुसरा व चौथा शुक्रवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५ .००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

**पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.
नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:-शेवाळेवाडी आगार**

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	०७ दिवस	मुख्य अभियंता
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दुसरा व चौथा शुक्रवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५ .००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

**पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.
नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:-बाणेर आगार**

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	०७ दिवस	मुख्य अभियंता
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दुसरा व चौथा शुक्रवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५ .००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

**पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.
नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:-वाघोली आगार**

अ.क.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	०७ दिवस	मुख्य अभियंता
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दुसरा व चौथा शुक्रवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५ .००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	०७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

omday
05/10

(नितीन नार्वेकर)
सहव्यवस्थापकीय संचालक
पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.

विवरण पत्र "ब"

- १) विभागाच्या अधिनस्त कार्यालयाचे नाव : पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.
- २) सदर कार्यालयाने नागरिकांची सनद प्रसिध्द केल्याचा दिनांक ३०/१०/२०१९
- ३) नागरिकांची सनद अद्ययावत केल्याचा दिनांक : ६/०३/२०२४

अ. क.	अधिनस्त कार्यालयाचे नाव	यापैकी किती कार्यालयांनी नागरिकांची सनद प्रसिध्द केली त्याची संख्या	ज्या कार्यालयांनी नागरिकांची सनद प्रसिध्द केली नाही त्याची संख्या	नागरिकांची सनद प्रसिध्द न करणा-या अधिकारी/ कर्मचारी यांच्याविरुध्द केलेली शिस्तभंगाची कारवाई
१	पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि. शंकरशेठ रोड, मध्यवर्ती कार्यालय, स्वारगेट, पुणे -४११९३७	३४ विभागांनी सनद प्रसिध्द केली.	निरंक	निरंक

मद ०५/०३

(नितीन नार्वेकर)

सहव्यवस्थापकीय संचालक
पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.